消費生活情報
よこはま
くらしナビ navi
平成31(2019)年 4月号
月次相談リポート
発行：横浜市消費生活総合センター

「元号の改元」に便乗した詐欺や契約トラブルにご注意！

新たな元号になることで「新たに手続きが必要」と個人情報を聞き出したり、「皇室の記念」などの便乗商法が増えています。

●公的機関や金融機関を装い、「元号の改元による法改正について」と題する不審な資料の入った封書が届いた。信用できるか。

●高齢の父宛に高額な皇室の記念写真集が送りつけられた。

公的機関や金融機関が
暗証番号を文書や電話で
たずねることは絶対ありません。

お互いに　一声かけて見守りを！