

テレビショッピングでは 無条件の解約はできません！

テレビショッピング（通信販売）の返品・返金・キャンセルは、画面上に書かれた条件に従います。

- ボディラインを補正する下着が着用できないが、「開封後は返品不可」と言われた。
- 番組で「初回半額」と宣伝していた化粧品を購入したが、定期購入が条件だった。

メリットばかり強調され購買意欲をかきたてられますが、返品可否やデメリットも十分確認して慎重に！



お互いに 一声かけて見守りを！



はまのタスケ

消費者トラブル おかしいな、困ったなと思ったら 気軽にご相談を

消費生活相談電話 **845-6666**

〔平日 9:00～18:00〕
〔土・日 9:00～16:45〕

消費生活メールマガジン「週刊 はまのタスケ・メール」のご登録を！

横浜市消費生活総合センター 検索